DATASHEET

Suporte Parks Solutions

Suporte PLUS

O Suporte Técnico PLUS é um serviço avançado de suporte especializado para equipamentos da marca PARKS, oferecendo maior disponibilidade de atendimento e múltiplos canais de contato para garantir agilidade na resolução de problemas.

• Objetivo do Serviço

Fornecer suporte técnico qualificado para diagnóstico e resolução de problemas em equipamentos e softwares PARKS, garantindo continuidade operacional e eficiência da rede do cliente.

• Disponibilidade de Atendimento

PERÍODO	DISPONIBILIDADE
Segunda à Sexta (8h às 17h30)	✅
Sábados (08h00 às 17h30)	✅
Domingos	❌
Feriados	❌

• Canais de Atendimento

• Escopo do Serviço

• Diagnóstico e troubleshooting de equipamentos PARKS
• Orientações técnicas para resolução de falhas
• Apoio em configurações e ajustes de rede
• Apoio em testes e validações de ambiente

✓Atendimento realizado por equipe especializada
✓Foco em resolução eficiente

• Requisitos para Atendimento

• Disponibilizar profissional técnico qualificado
• Permitir acesso aos equipamentos
• Executar testes orientados
• Fornecer informações técnicas necessárias

✓Atendimento colaborativo

• Itens Não Cobertos

O serviço NÃO inclui:
• Atendimento presencial
• Suporte a equipamentos de terceiros
• Serviços de RMA (troca ou reparo de equipamentos)

• Condições de Contratação

• Vigência: 12 meses
• Pagamento:
o Mensal (12 parcelas) ou
o À vista

✓Contratação realizada diretamente com o time comercial
✓Ativação do serviço mediante confirmação de pagamento

• Observações

• Atendimento conforme horário contratado
• Resolução depende das condições do ambiente e informações fornecidas
• Tempo de resposta: Em até 30 min

• Segurança e Conformidade

• Conformidade com LGPD
• Atendimento seguindo boas práticas de segurança
• Proteção de dados sob responsabilidade compartilhada

• Diferenciais do Suporte PLUS

✓Atendimento estendido (inclusive sábados)
✓Atendimento exclusivo pelo WhatsApp
✓Maior disponibilidade operacional

• Contratação

Contato comercial PARKS

• Fornecedor

PARKS S/A Comunicações Digitais
CNPJ: 92.679.331/0001-18
Cachoeirinha/RS - Brasil

Conheça outras linhas de produtos da Parks:

OLT GPON

OLT XGS-PON

DWDM / DCI

Switch

Site: www.parks.com.br

Suporte: suporte@parks.com.br

Vendas: +55 51 3205-2181

A PARKS atende às Nomas e Leis Ambientais de Logística Reversa e Reciclagem.

eureciclo® inventando a reciclagem

LOGÍSTICA REVERSA

ANATEL
Produto Certificado

PARKS SOLUTIONS

PARKS

Parks S/A Comunicações Digitais
Avenida Cruzeiro, 530 - Distrito Industrial Cachoeirinha/RS - CEP: 94930615
Rio Grande do Sul - Brasil