



DATASHEET

Suporte Parks Solutions

Suporte GO

O Suporte Técnico GO é o plano essencial de suporte para equipamentos da marca PARKS, ideal para operações que necessitam de atendimento técnico em horário comercial, com eficiência e custo otimizado.

• **Objetivo do Serviço**

Fornecer suporte técnico consultivo para diagnóstico e possível resolução de problemas em equipamentos e softwares PARKS, garantindo a continuidade operacional da rede durante o horário comercial.

• **Disponibilidade de Atendimento**

PERÍODO	DISPONIBILIDADE
Segunda à Sexta (8h às 17h30)	✓
Sábados	✗
Domingos	✗
Feriados	✗

• Canais de Atendimento



Chat



E-mail



Telefone



Portal

* Não possui atendimento via WhatsApp.

• Escopo do Serviço

- Diagnóstico e troubleshooting de equipamentos PARKS
- Orientações técnicas para resolução de falhas
- Apoio em configurações e ajustes de rede
- Execução assistida de testes

✓Atendimento especializado com foco em resolução eficiente

• Requisitos para Atendimento

- Profissional técnico disponível
- Acesso aos equipamentos
- Execução de testes solicitados
- Fornecimento de informações técnicas

✓Atendimento colaborativo

• Cobertura

- Atendimento limitado ao horário comercial
- Sem cobertura em sábados, feriados e domingos

• Itens Não Cobertos

- Atendimento presencial
- Suporte a equipamentos de terceiros
- Serviços de RMA (troca ou reparo de equipamentos)

• Condições de Contratação

- Vigência: 12 meses
- Pagamento:
 - o Mensal (12 parcelas) ou
 - o À vista

✓Contratação realizada diretamente com o time comercial

✓Ativação do serviço mediante confirmação de pagamento

• **Observações Importantes**

- Chamados fora do horário serão tratados no próximo dia útil
- O atendimento depende das condições do ambiente e das informações fornecidas
- Tempo de resposta: Em até 24h

• **Segurança e Conformidade**

- Conformidade com LGPD
- Atendimento seguindo boas práticas de segurança
- Proteção de dados sob responsabilidade compartilhada

• **Diferenciais do Suporte GO**

- ✓Custo mais acessível
- ✓Atendimento essencial para operação padrão

• **Contratação**

Contato comercial PARKS

• **Fornecedor**

PARKS S/A Comunicações Digitais

CNPJ: 92.679.331/0001-18

Cachoeirinha/RS - Brasil

Conheça outras linhas de produtos da Parks:



OLT GPON



OLT XGS-PON



DWDM / DCI



Switch

Site:

www.parks.com.br

Suporte:

suporte@parks.com.br

Vendas:

📞 +55 51 3205-2181



A PARKS atende às Normas e Leis Ambientais de Logística Reversa e Reciclagem.



PARKS
SOLUTIONS

PARKS

Parks S/A Comunicações Digitais
Avenida Cruzeiro, 530 - Distrito Industrial Cachoeirinha/RS - CEP: 94930615
Rio Grande do Sul - Brasil